



Política de Protección de Datos Personales de CelestIA

Última actualización: [Fecha]

1. Identificación del Responsable

- Responsable del tratamiento de datos: Lestark.tech S.A.S.
- Marca: CelestIA
- Domicilio: Bogotá D.C., Colombia
- Correo electrónico de contacto: servicioalcliente@lestark.tech
- Teléfono: +57 324 1911216

2. Alcance

Esta política aplica a toda la información personal recopilada, almacenada, usada, procesada o transmitida por los chatbots con inteligencia artificial de la marca CelestIA, operada por Lestark.tech, exclusivamente en el marco de:

- El funcionamiento de los chatbots.
- La gestión de suscripciones de los usuarios.

3. Principios Rectores

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables, CelestIA garantiza que el tratamiento de datos personales se rige por los siguientes principios: Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad o calidad, Transparencia, Acceso y circulación restringida, Seguridad y Confidencialidad.

4. Datos Recolectados

Los chatbots de CelestIA podrán recolectar: Datos de contacto, datos de uso del chatbot, y datos de suscripción. CelestIA no solicita ni procesa información sensible salvo consentimiento expreso.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos recolectados serán utilizados únicamente para: permitir el funcionamiento del chatbot, gestionar suscripciones, enviar información relevante del servicio, análisis internos y cumplimiento de obligaciones legales.

6. Derechos de los Titulares

Los titulares pueden conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados del uso de sus datos; presentar quejas ante la SIC; y revocar la autorización en los casos previstos por la ley.

7. Procedimiento para Ejercicio de Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita al correo electrónico servicioalcliente@lestark.tech o al teléfono +57 324 1911216. Consultas: máximo 10 días hábiles. Reclamos: máximo 15 días hábiles.

8. Transferencia y Transmisión de Datos

CelestIA no compartirá ni venderá datos a terceros, salvo autorización expresa del titular, requerimiento legal o para la prestación del servicio con proveedores que cumplan estándares de seguridad.

9. Seguridad de la Información

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

10. Vigencia

La presente política entra en vigencia desde su publicación y permanecerá vigente mientras CelestIA realice tratamiento de datos personales.